

Termos e Condições do Serviço UP2DATA ON DEMAND

Antes de contratar, leia atentamente os Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND**, que descreve os deveres e as obrigações dos contratantes (USUÁRIOS) e da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (**B3**) e autoriza o uso exclusivamente interno das informações registradas neste site.

1. Objeto

O serviço **UP2DATA ON DEMAND** consiste em um serviço de comercialização online de dados históricos dos ativos negociados na **B3**, cuja finalidade consiste em prover base para estudos e análises para empresas, investidores e acadêmicos.

Estes Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND** representam a concordância do USUÁRIO (por seus administradores, funcionários, prepostos, consultores e/ou subcontratados) e da **B3** para aquisição e acesso ao serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

O USUÁRIO concorda, sem restrições, com estes Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND**, declarando-se ciente e satisfeito com as informações aqui contidas para a aquisição do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

2. Política de entrega

O *download* do(s) arquivo(s) contratado(s) deverá ser feito pelo USUÁRIO, na plataforma <https://www.up2dataondemand.com.br/>, mediante concessão de acesso pela **B3** que será encaminhada por e-mail ao USUÁRIO. A disponibilização dos arquivos é feita em até 1 (um) dia útil após a confirmação do pagamento.

Quando o arquivo estiver disponível, o USUÁRIO receberá uma notificação por e-mail. O USUÁRIO poderá baixar o arquivo até 10 (dez) vezes ou utilizá-lo por 30 (trinta) dias corridos, contados da sua disponibilização, o que ocorrer primeiro. O arquivo será disponibilizado na opção “Minha Conta” > “Meus Pedidos”. Após o referido período o acesso ao arquivo será bloqueado e o USUÁRIO não terá direito a reembolso, a qualquer título.

3. Política de pagamento

Terms and Conditions of Service UP2DATA ON DEMAND

Before contracting, read carefully the Terms and Conditions of the **UP2DATA ON DEMAND** Service, which describes the duties and obligations of the contracting party (USER) and B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (**B3**) and authorizes the exclusively internal use of the registered information in this website.

1. Purpose

The **UP2DATA ON DEMAND** service consists of an online service selling historical data on the assets traded on **B3**, whose purpose is to provide a basis for studies and analysis by companies, investors and academics.

These Terms and Conditions of the **UP2DATA ON DEMAND** Service represent the agreement of the USER (by its representatives, employees, agents, consultants and / or subcontractors) and of **B3** to acquire and access the **UP2DATA ON DEMAND** service.

USER agrees, without limitation, to these Terms and Conditions of the **UP2DATA ON DEMAND** Service. USER acknowledges and represents that is satisfied with the information contained herein for the purchase of **UP2DATA ON DEMAND** service.

2. Delivery policy

USER may download the file(s) contracted for at <https://www.up2dataondemand.com.br> after **B3** emails USER to grant access. Access to files is made available within one business day after payment is confirmed.

When the file is available, USER will be notified by e-mail. The file can be downloaded up to 10 (ten) times or used for 30 (thirty) calendar days, whichever occurs first. The file will be available at "My Account"> "My Orders". After the above period, access to the file will be blocked and USER will not be entitled to a refund for any reason.

3. Payment policy

USER may pay by wire transfer (*boleto*) or by credit card. International customers may pay by credit card only.

Confirmation of payment may take up to three business days after clearing by a financial institution.

O USUÁRIO poderá realizar o pagamento via boleto bancário ou pelo cartão de crédito. Clientes internacionais poderão realizar pagamento somente via cartão de crédito.

A confirmação do pagamento por boleto bancário pode demorar até 3 (três) dias úteis, após a sua compensação em estabelecimento bancário.

Após a confirmação da compensação, os arquivos serão disponibilizados para o USUÁRIO, em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

4. Política de atendimento para regularização ou cancelamento de serviços

a. Arquivo com defeito:

Caso o arquivo disponibilizado esteja corrompido ou incompleto, o USUÁRIO deverá entrar em contato com a **B3** via e-mail para ondemand@b3.com.br ou pela própria página de contato do site <https://www.up2dataondemand.com.br/institucional/contato>.

b. Cancelamento do serviço:

A **B3** poderá cancelar o pedido e a liberação dos arquivos de forma automática, quando uma ou mais das seguintes situações ocorrerem:

- Impossibilidade de execução do débito no cartão informado pelo USUÁRIO;
- Não pagamento do boleto bancário;
- Inconsistência dos dados preenchidos no pedido.

O USUÁRIO poderá cancelar o pedido efetuado no site nas seguintes situações:

- Desistência injustificada antes do primeiro download do arquivo, mediante contato com a **B3** pelo e-mail ondemand@b3.com.br em até 1 dia útil após a efetivação do pedido.
- Desistência justificada, em até 8 horas após o download do arquivo, caso comprovada confusão ou erro quanto ao arquivo pretendido, mediante contato com a **B3** pelo e-mail ondemand@b3.com.br; sendo a comprovação do erro sujeita a análise pela **B3**.

Nos casos de desistência justificada, caso comprovada confusão ou erro na compra, o USUÁRIO terá a opção, ao entrar em contato com a **B3**, de obter o mesmo valor para compra do arquivo correto desejado, sendo o link de download do pedido incorreto retirado da área de "Meus Pedidos".

USER will be able to access the files within forty-eight (48) business hours of confirmation that the payment has been cleared,

4. Service policy for regularization or termination of services

a. Defective file:

If the file provided is corrupted or incomplete, USER must contact **B3** via email at ondemand@b3.com.br or via the website's contact page: <https://www.up2dataondemand.com.br/institucional/contato>.

b. Cancellation of service:

B3 may cancel the request and release of the files automatically when one or more of the following occur:

- Payment cannot be charged to the card informed by the USER;
- Non-payment of the bank slip for wire transfer (boleto);
- Inconsistency of data entered in the request.

USER may cancel the request made on the site in the following situations:

- Unexcused termination prior to the first download of the file, by contacting **B3** by email at ondemand@b3.com.br within one (1) business day after ordering.
- Excused abandonment, within eight (8) hours after downloading the file, if there is any confusion or error regarding the desired file, by contacting **B3** at ondemand@b3.com.br; and the proof of error is subject to analysis by **B3**.

In cases of justified withdrawal, in case of proven confusion or error in the purchase, USER will have the option, when contacting **B3**, to obtain the same value for purchase of the desired correct file, the download link of the incorrect order being withdrawn from the area of "My Orders".

If the purchase is canceled owing to error or confusion after the file is downloaded, and if the USER does not want another file to replace the incorrect one, the value will not be refunded, since all the information of the files, such as characteristics, available assets and layout were made available in the Information Catalog and Sample File in public mode.

B3 may use the information available in the USER's registry to contact as soon as possible and confirm the

Nos casos de desistência da compra após o download do(s) arquivo(s), em decorrência de confusão ou erro na compra, caso o USUÁRIO não queira outro arquivo em substituição ao incorreto, o valor não será restituído, visto que todas as informações dos arquivos, como características, ativos disponíveis e layout foram disponibilizados no Catálogo de informações e Arquivo de Amostra em modo público

A **B3** poderá utilizar as informações disponíveis no cadastro do USUÁRIO para entrar em contato o mais breve possível e realizar a confirmação dos dados. Caso não haja resposta ao contato, a compra será cancelada.

5. Política de segurança e privacidade

A **B3** se preocupa com a sua segurança e respeita a sua privacidade. Nesse sentido, uma série de medidas garantem o sigilo e proteção dos seus dados:

a. Ao acessar pela primeira vez o site do serviço **UP2DATA ON DEMAND**, o USUÁRIO deverá completar um cadastro contendo informações pessoais e/ou da sua organização. Esses dados são codificados e armazenados de forma sigilosa e de acordo com a legislação de privacidade e proteção de dados vigente, notadamente, mas sem se limitar, à Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

b. O armazenamento de que trata o item acima ocorre com o intuito de evitar que precisem ser digitados novamente em uma próxima aquisição de serviços, ou, caso seja necessário, para garantir a comunicação entre o USUÁRIO e a **B3**. Somente a equipe da **B3** pode acessar essas informações e o período de armazenamento obedecerá as políticas internas da **B3** que regem o assunto.

c. O USUÁRIO acessará sua conta através de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito. Caso isso ocorra, ainda que por uma suspeita, a **B3** deverá ser imediatamente informada, sendo que até o momento da ciência efetiva pela **B3**, esta não poderá ser responsabilizada por qualquer dano ou uso de informação indevida por terceiros.

d. A loja virtual **UP2DATA ON DEMAND** possui o certificado de segurança SSL (Digicert). Com isso, todos os dados transmitidos ou arquivados pelo nosso sistema (desde a sua senha pessoal até os números do seu cartão de crédito, por exemplo) são criptografados. A

data. If there is no response to the contact, the purchase will be canceled.

5. Security and privacy policy

B3 cares about your safety and respects your privacy. In this sense, a series of measures guarantee the secrecy and protection of your data:

a. Upon first accessing the **UP2DATA ON DEMAND** website, USER must complete a registration containing personal information and / or your organization. This data is encrypted and stored in a confidential way, and in compliance with the legislation in force governing privacy and data protection, especially, without limitation, Law 13,709 (2018), known as “LGPD”.

b. The data storage mentioned in the previous item occurs only in order to avoid having to be typed again in the next service purchase or, if necessary, to ensure communication between the USER and **B3**. Only **B3** team can access this information, which will be stored for a period that complies with **B3**'s privacy rules.

c. USER will access their account through a login and password, undertakes not to disclose them to third parties, and will be fully responsible for the use made of them. **B3** must be immediately notified in the event of actual or suspected use of them by third parties. Until **B3** is made aware of this, it cannot be held liable for any injury to USER due to unauthorized use of information by third parties.

d. **UP2DATA ON DEMAND** virtual store has the SSL security certificate (Digicert). All data transmitted or archived by our system (from your personal password to your credit card numbers, for example) are encrypted. Encryption is a technology that encrypts the information provided by USERS, preventing them from being violated and deciphered by third parties.

e. **B3** undertakes not to disclose its registration information to third parties under any circumstances, except in compliance with orders issued by public authorities.

f. In addition to collecting the personal data mentioned above, **B3** also uses cookies in accordance with its Cookies Policy, which can be consulted at <https://www.up2dataondemand.com.br/institucional/politica-de-cookies>.

criptografia é uma tecnologia que codifica as informações fornecidas pelos USUÁRIOS, impedindo que elas sejam violadas e decifradas por terceiros.

e. A **B3** se compromete a não divulgar os seus dados cadastrais a terceiros em hipótese alguma, exceto no cumprimento de ordens emitidas por autoridades públicas.

f. Além dos dados pessoais coletados, conforme acima mencionados, a **B3** faz uso de cookies, de acordo com a Política de Cookies constante da página <https://www.up2dataondemand.com.br/institucional/politica-de-cookies>.

g. As informações pessoais dos USUÁRIOS cadastrados ficarão guardados na Plataforma de E-commerce VTEX e estas poderão ser visualizados pela **B3** e pela VTEX, a qual se compromete a não divulgar os dados cadastrais registrados. A empresa responsável pelas transações em cartão de crédito, mantém os dados do cartão para efetuação da compra.

6. Política anti-spam

A **B3** é contra o *spam* e o *junk* e-mail e, por isso, as suas informações pessoais não serão fornecidas para terceiros, nem utilizadas para o envio de e-mails, correspondências, ligações telefônicas ou qualquer outro tipo de contato que você não tenha autorizado.

Caso você receba algum e-mail não solicitado mencionando a **B3**, deverá entrar em contato imediatamente com a **B3**.

7. Condições gerais de uso

O USUÁRIO é responsável por qualquer atividade que ocorra em sua conta e concorda em respeitar o sigilo dos conteúdos e de seus dados de acesso. Além disso, o USUÁRIO não poderá alienar, transferir, licenciar ou ceder a sua conta, nome e dados, ou quaisquer direitos a outrem. O USUÁRIO declara que todas as informações fornecidas em sua conta serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo sua obrigação atualizá-las para manter a veracidade e a exatidão das informações.

No caso de empresas, o controle de acessos e pedidos realizados é de total responsabilidade da empresa, sendo sua exclusiva responsabilidade e critério adotar um login único para uso interno ou a adoção de logins

g. All personal information of the registered USERS will be stored in the VTEX E-commerce Platform and these can be viewed by **B3** and VTEX, which undertakes not to disclose the registered data. The company responsible for the transactions in credit card keeps the data of the card to make the purchase.

6. Anti-spam policy

B3 is against spam and junk email, and therefore your personal information will not be provided to third parties, nor used for sending emails, mailings, phone calls or any other kind of contact you do not authorized. If you receive an unsolicited email mentioning **B3**, you should contact **B3** immediately.

General conditions of use

USER is responsible for any activity that occurs in his account and agrees to respect the confidentiality of the contents and his access data. In addition, you may not dispose of, transfer, license or assign your account, name and data, or any rights to others. USER represents that all information provided in his account will be true, accurate, current and complete, and it is his obligation to update them to maintain the truthfulness and accuracy of the information.

In case of companies, the control of accesses and orders made is the sole responsibility of the company, being its sole responsibility and criterion to adopt a single login for internal use or the adoption of individual logins, with company data entered in the corresponding fields.

All stored data can be used exclusively for internal use to help improve the **UP2DATA ON DEMAND** service. The aggregate anonymous data set can be used to enable features such as market benchmarks and publications that can help you understand data trends as well as assist **B3** in scaling your infrastructure.

The transmission, reproduction, distribution, circulation, publication (or republishing) and any dissemination of the data contained in the files subject to the **UP2DATA ON DEMAND** service are not permitted. In this sense, USER shall refrain from using the data in order to produce, calculate, license or create information or referenced or aggregated indexes that derive from **UP2DATA ON DEMAND** service data.

B3 reserves the right to update and modify these Terms and Conditions at any time and regardless of prior notice

individuais, com os dados da empresa inseridos nos campos correspondentes.

Todos os dados armazenados poderão ser utilizados, exclusivamente para uso interno, com a finalidade de ajudar a melhorar o serviço **UP2DATA ON DEMAND**. O conjunto de dados anônimos agregados poderá ser usado para ativar recursos como comparativos de mercado e publicações que possam ajudar a entender as tendências dos dados, bem como para auxiliar a **B3** no dimensionamento de sua infraestrutura.

Não é permitida a transmissão, reprodução, distribuição, circulação, publicação (ou republicação) e qualquer disseminação dos dados constantes nos arquivos objeto do serviço **UP2DATA ON DEMAND**. Neste sentido, o USUÁRIO deverá se abster de utilizar os dados de forma a produzir, calcular, licenciar ou criar informações ou índices referenciados ou agregados que derivem de dados do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

A **B3** se reserva o direito de atualizar e modificar estes Termos e Condições a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso ao USUÁRIO. O acesso aos serviços prestados após a mudança nos Termos e Condições será considerado como uma aceitação dos novos Termos e Condições. O USUÁRIO deverá periodicamente checar as eventuais modificações destes Termo e Condições.

O USUÁRIO declara ter conhecimento de que:

(i) o serviço **UP2DATA ON DEMAND** não constitui assessoria técnica, comercial, jurídica ou financeira; e

(ii) o **UP2DATA ON DEMAND** é prestado sem nenhum tipo de garantia, expressa ou implícita, de desempenho e de adequação a fins específicos; e

(iii) a **B3** poderá suspender temporariamente o acesso do USUÁRIO ao **UP2DATA ON DEMAND**, e/ou adotar outras ações cabíveis, em caso de potencial risco de incidente cibernético, que acarrete riscos aos ambientes da **B3** e/ou do USUÁRIO, a fim de resguardar a segurança do USUÁRIO, da **B3** e demais USUÁRIOS. Em caso de suspensão, o acesso do USUÁRIO apenas será retomado após a **B3** confirmar a segurança e confiabilidade da referida conexão, sendo que referida suspensão não caracterizará o descumprimento das obrigações estabelecidas neste Termo de Uso.

to the USER. Access to the services provided after the change in the Terms and Conditions will be considered as an acceptance of the new Terms and Conditions. The USER shall periodically check any changes to these Terms and Conditions.

USER acknowledges that:

(i) the **UP2DATA ON DEMAND** service does not constitute technical, commercial, legal or financial advice; and

(ii) **UP2DATA ON DEMAND** is provided without any warranty, express or implied, of performance and suitability for specific purposes; and

(iii) B3 may temporarily suspend USER's access to UP2DATA ON DEMAND and/or take other appropriate action in the event of a potential or actual cybersecurity breach that may pose a threat to B3's and/or USER's environment, in order to safeguard the security of USER, B3 and other users. In the event of such suspension, USER's access will be restored only once B3 has confirmed the security and reliability of the connection. Any such suspension may not be construed as a failure to discharge the obligations established herein.

Under no circumstances shall **B3** be liable for any direct, indirect, consequential, special, incidental, or consequential damages, caused, in any matter of responsibility, whether contractual, objective or civil (including negligence or other), that may occur in any way of the **UP2DATA ON DEMAND** service.

The district court of the City of Sao Paulo, State of Sao Paulo, is hereby elected to settle any disputes arising from the execution of this Agreement, expressly renouncing to any other, even if more privileged.

7. Language

The English version of this Agreement is made for convenience only. In the event of conflicts, contradictions, imprecision, mistakes or omissions between the Portuguese version and the English version, the Portuguese version shall prevail as the only binding and enforceable version of this Agreement.

Sob nenhuma circunstância a **B3** se responsabiliza por danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos, ou multas, causados, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras), que venham a decorrer de qualquer forma do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir quaisquer litígios relacionados ao objeto destes Termos e Condições, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

8. Idioma

A versão em Inglês do presente Contrato tem caráter meramente informativo. Na hipótese de discrepâncias, contradições, imprecisões, erros ou omissões entre a versão em Português e a versão em Inglês, a versão em Português prevalecerá e será a única versão vinculante e exequível deste Contrato.