

## Termos e Condições do Serviço - UP2DATA ON DEMAND

Antes de contratar, leia atentamente os Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND**, que descreve os deveres e as obrigações dos contratantes (Usuários) e da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão (B3) e autoriza o uso exclusivamente interno das informações registradas neste site.

### 1. Objeto

O serviço **UP2DATA ON DEMAND** consiste em um serviço de comercialização online de dados históricos dos ativos negociados na B3, cuja finalidade consiste em prover base para estudos e análises para empresas, investidores e acadêmicos.

Estes Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND** representam a concordância do Usuário (por seus administradores, funcionários, prepostos, consultores e/ou subcontratados) e da B3 para aquisição e acesso ao serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

O Usuário concorda, sem restrições, com estes Termos e Condições do Serviço **UP2DATA ON DEMAND**, declarando-se ciente e satisfeito com as informações aqui contidas para a aquisição do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

### 2. Política de Entrega

O *download* do(s) arquivo(s) contratado(s) pode ser feito após a confirmação do pagamento, mediante concessão de acesso pela B3. A disponibilização dos arquivos é feita em até um dia útil após a confirmação do pagamento.

Quando o arquivo estiver disponível, o usuário receberá uma notificação por e-mail. O arquivo poderá ser baixado até 10 (dez) vezes em até 30 (trinta) dias por meio da opção “Minha Conta” > “Meus Pedidos”. Após o referido período o acesso ao arquivo será bloqueado e o Usuário não terá direito a reembolso, a qualquer título.

A confirmação do pagamento varia de acordo com o meio escolhido:

## Terms and Conditions of Service - UP2DATA ON DEMAND

Before contracting, read carefully the Terms and Conditions of the UP2DATA ON DEMAND Service, which describes the duties and obligations of the contractors (Users) and B3 S.A. - Brasil, Bolsa, Balcão (B3) and authorizes the internal use of the registered information in this website.

### 1. Purpose

The **UP2DATA ON DEMAND** service consists of an online service of historical data on the assets traded on B3, whose purpose is to provide a basis for studies and analyzes for companies, investors and academics.

These Terms and Conditions of the **UP2DATA ON DEMAND** Service represent the agreement of the User (by its representatives, employees, agents, consultants and / or subcontractors) and of B3 to acquire and access the **UP2DATA ON DEMAND** service.

User agrees, without limitation, to these Terms and Conditions of the **UP2DATA ON DEMAND** Service. User acknowledges and represents that is satisfied with the information contained herein for the purchase of **UP2DATA ON DEMAND** service.

### 2. Delivery Policy

The download of the contracted file(s) can be done after confirmation of the payment, granting access by B3. The files are made available within one business day after payment confirmation.

When the file is available, User will be notified by e-mail. The file can be downloaded up to 10 (ten) times within 30 (thirty) days through the option "My Account"> "My Orders". After such period the access to the file will be blocked and the User will not be entitled to a refund, for any reason.

Confirmation of payment varies according to the chosen environment:

- Cartão de crédito: até 1 dia útil horas após o envio dos dados de pagamento à administradora do cartão de crédito.
- Boleto bancário: até 72 horas após a sua compensação em estabelecimento bancário.

### 3. Política de Pagamento

O Usuário poderá realizar o pagamento à vista via boleto bancário pelo cartão de crédito. Clientes internacionais poderão realizar pagamento somente via cartão de crédito.

### 4. Política de Atendimento para regularização ou cancelamento de serviços

#### a. Arquivo com defeito:

Caso o arquivo disponibilizado esteja corrompido ou incompleto, o Usuário deverá entrar em contato com a B3 por meio do Fale Conosco em até 1 (um) dia do *download* do arquivo.

#### b. Cancelamento do serviço:

A B3 poderá cancelar o pedido e a liberação dos arquivos de forma automática, quando uma ou mais das seguintes situações ocorrerem:

- Impossibilidade de execução do débito no cartão informado pelo Usuário;
- Não pagamento do boleto bancário;
- Inconsistência dos dados preenchidos no pedido.

O Usuário poderá cancelar o pedido efetuado no site nas seguintes situações:

- Desistência injustificada antes do primeiro download do arquivo, mediante contato com a B3 pelo e-mail [up2dataondemand@b3.com.br](mailto:up2dataondemand@b3.com.br) ou pelo telefone +55-11-2565-5000 (opção 9) em até 1 dia após a efetivação do pedido.
- Desistência justificada, em até 8 horas após o download do arquivo, caso comprovada confusão ou erro quanto ao arquivo pretendido, mediante contato com a B3 pelo e-mail [up2dataondemand@b3.com.br](mailto:up2dataondemand@b3.com.br) ou pelo telefone +55-11-2565-5000 (opção 9); sendo a comprovação do erro sujeita a análise pela B3.

- Credit card: up to one business day after payment details are sent to the credit card company.
- Invoice: up to seventy two (72) hours after its offset in a banking establishment.

### 3. Payment Policy

User will be able to make the payment in cash via bank transfer by credit card. International customers may pay by credit card only.

### 4. Service Policy for regularization or termination of services

#### a. Corrupted file:

If the available file is corrupted or incomplete, User must contact B3 through Contact Us within one (1) day of downloading the file.

#### b. Cancellation of service:

B3 may cancel the request and release the files automatically when one or more of the following occur:

- Impossibility of executing debit on the card informed by the User;
- Non-payment of the invoice;
- Inconsistency of data entered in the request.

User may cancel the request made on the site in the following situations:

- Unexcused termination prior to the first download of the file, by contacting B3 by email at [up2dataondemand@b3.com.br](mailto:up2dataondemand@b3.com.br) or by phone + 55-11-2565-5000 (option 9) within one (1) day after ordering.
- Excused abandonment, within eight (8) hours after downloading the file, if there is any confusion or error regarding the desired file, by contacting B3 at [up2dataondemand@b3.com.br](mailto:up2dataondemand@b3.com.br) or by calling + 55-11-2565- 5000 (option 9); and the proof of error is subject to analysis by B3.

Nos casos de desistência justificada, caso comprovada confusão ou erro na compra, o Usuário terá a opção, ao entrar em contato com a B3, de obter o mesmo valor para compra do arquivo correto desejado, sendo o link de download do pedido incorreto retirado da área de “Meus Pedidos”.

Nos casos de desistência da compra após o download do(s) arquivo(s) e caso o Usuário não queira outro arquivo em substituição ao incorreto, o valor não será restituído, visto que todas as informações dos arquivos, como características, ativos disponíveis e layout foram disponibilizados no Catálogo de informações e Arquivo de Amostra em modo público. Esta é uma medida de segurança da B3 para impedir vazamento de informações.

A B3 poderá utilizar as informações disponíveis no cadastro do Usuário para entrar em contato o mais breve possível e realizar a confirmação dos dados. Caso não haja resposta ao contato, a compra será cancelada.

#### 5. Política de Segurança e Privacidade

A B3 se preocupa com a sua segurança e respeita a sua privacidade. Nesse sentido, uma série de medidas garantem o sigilo e proteção dos seus dados:

- a. Ao acessar pela primeira vez o site do serviço **UP2DATA ON DEMAND**, o Usuário deverá completar um cadastro contendo informações pessoais e/ou da sua organização. Esses dados são codificados e armazenados de forma sigilosa, apenas com o intuito de evitar que precisem ser digitados novamente em uma próxima aquisição de serviços, ou, caso seja necessário, para garantir a comunicação entre o Usuário e a B3. Somente a equipe da B3 pode acessar essas informações.
- b. O USUÁRIO acessará sua conta através de login e senha, comprometendo-se a não informar a terceiros esses dados, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.
- c. A loja virtual **UP2DATA ON DEMAND** possui o certificado de segurança SSL (Digicert), uma das melhores provedoras de serviços de segurança online do mundo. Com isso, todos os dados transmitidos ou arquivados pelo nosso sistema (desde a sua senha

In cases of justified withdrawal, in case of proven confusion or error in the purchase, User will have the option, when contacting B3, to obtain the same value for purchase of the desired correct file, the download link of the incorrect order being withdrawn from the area of "My Orders".

In case of withdrawal of the purchase after downloading the file(s) and if the User does not want another file to replace the incorrect one, the value will not be refunded, since all the information of the files, such as characteristics, available assets and layout were made available in the Information Catalog and Sample File in public mode. This is a security measure of B3 to prevent information leakage.

B3 may use the information available in the User's registry to contact as soon as possible and confirm the data. If there is no response to the contact, the purchase will be canceled.

#### 5. Security and Privacy Policy

B3 cares about your safety and respects your privacy. In this sense, a series of measures guarantee the secrecy and protection of your data:

- a. Upon first accessing the **UP2DATA ON DEMAND** website, User must complete a registration containing personal information and / or your organization. This data is encrypted and stored in a confidential way, only in order to avoid having to be typed again in the next service purchase or, if necessary, to ensure communication between the User and B3. Only B3 team can access this information.
- b. USER will access his account through a login and password, committing himself not to inform this data to third parties, being fully responsible for the use made of them.
- c. **UP2DATA ON DEMAND** virtual store has the SSL security certificate (Digicert), one of the best online security services providers in the world. All data transmitted or archived by our system (from your personal password to your credit card numbers, for example) are

pessoal até os números do seu cartão de crédito, por exemplo) são criptografados. A criptografia é uma tecnologia que codifica as informações fornecidas pelos Usuários, impedindo que elas sejam violadas e decifradas por terceiros.

- d. A B3 se compromete a não divulgar os seus dados cadastrais a terceiros em hipótese alguma, exceto no cumprimento de ordens emitidas por autoridades públicas.
- e. As páginas visitadas por cada Usuário são memorizadas por meio de *cookies*, que são arquivos capazes de acompanhar e registrar a sua navegação dentro do site. O intuito desse recurso é tornar a experiência mais simples e personalizada, identificando quem acessou, sua frequência de visitas ao site e as páginas mais acessadas. Dessa forma, é possível oferecer informações mais relevantes para o perfil de cada Usuário.
- f. As informações pessoais dos usuários cadastrados ficarão guardados na Plataforma de E-commerce VTEX e estas poderão ser visualizados pela B3 e pela VTEX, a qual se compromete a não divulgar os dados cadastrais registrados. A empresa responsável pelas transações em cartão de crédito, mantém os dados do cartão para efetuação da compra.

## 6. Política Anti-Spam

A B3 é contra a *spam* e o *junk* e-mail e, por isso, as suas informações pessoais não serão fornecidas para terceiros, nem utilizadas para o envio de e-mails, correspondências, ligações telefônicas ou qualquer outro tipo de contato que você não tenha autorizado.

Caso você receba algum e-mail não solicitado mencionando a B3, deverá entrar em contato imediatamente com a B3.

## 7. Condições Gerais de Uso

O Usuário é responsável por qualquer atividade que ocorra em sua conta e concorda em respeitar o sigilo dos conteúdos e de seus dados de acesso. Além disso, o Usuário não poderá alienar, transferir, licenciar ou ceder a sua conta, nome e dados, ou quaisquer direitos a outrem. O Usuário declara que todas as informações fornecidas em sua conta serão verdadeiras, exatas, atuais e completas, sendo sua

encrypted. Encryption is a technology that encrypts the information provided by Users, preventing them from being violated and deciphered by third parties.

- d. B3 undertakes not to disclose its registration information to third parties under any circumstances, except in compliance with orders issued by public authorities.
- e. The pages visited by each User are memorized through cookies, which are files that are able to track and record your navigation within the site. The purpose of this feature is to make the experience simpler and personalized, identifying who accessed it, its frequency of visits to the site and the most accessed pages. In this way, it is possible to offer more relevant information to the profile of each User.
- f. All personal information of the registered users will be stored in the VTEX E-commerce Platform and these can be viewed by B3 and VTEX, which undertakes not to disclose the registered data. The company responsible for the transactions in credit card keeps the data of the card to make the purchase.

## 6. Anti-Spam Policy

B3 is against spam and junk email, and therefore your personal information will not be provided to third parties, nor used for sending emails, mailings, phone calls or any other kind of contact you do not authorize.

If you receive an unsolicited email mentioning B3, you should contact B3 immediately.

## 7. General Conditions of Use

User is responsible for any activity that occurs in his account and agrees to respect the confidentiality of the contents and his access data. In addition, you may not dispose of, transfer, license or assign your account, name and data, or any rights to others. User represents that all information provided in his account will be true, accurate, current and complete, and it is his

obrigação atualizá-las para manter a veracidade e a exatidão das informações.

No caso de empresas, o controle de acessos e pedidos realizados é de total responsabilidade da empresa, sendo sua exclusiva responsabilidade e critério adotar um login único para uso interno ou a adoção de logins individuais, com os dados da empresa inseridos nos campos correspondentes.

Todos os dados armazenados poderão ser utilizados, exclusivamente para uso interno, com a finalidade de ajudar a melhorar o serviço **UP2DATA ON DEMAND**. O conjunto de dados anônimos agregados poderá ser usado para ativar recursos como comparativos de mercado e publicações que possam ajudar a entender as tendências dos dados, bem como para auxiliar a B3 no dimensionamento de sua infraestrutura.

Não é permitida a transmissão, reprodução, distribuição, circulação, publicação (ou republicação) e qualquer disseminação dos dados constantes nos arquivos objeto do serviço **UP2DATA ON DEMAND**. Neste sentido, o Usuário deverá se abster de utilizar os dados de forma a produzir, calcular, licenciar ou criar informações ou índices referenciados ou agregados que derivem de dados do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

A B3 se reserva o direito de atualizar e modificar estes Termos e Condições a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso ao Usuário. O acesso aos serviços prestados após a mudança nos Termos e Condições será considerado como uma aceitação dos novos Termos e Condições. O Usuário deverá periodicamente checar as eventuais modificações destes Termo e Condições.

O Usuário declara ter conhecimento de que o serviço **UP2DATA ON DEMAND** não constitui assessoria técnica, comercial, jurídica ou financeira.

O serviço **UP2DATA ON DEMAND** é prestado sem nenhum tipo de garantia, expressa ou implícita, de desempenho e de adequação a fins específicos. Sob nenhuma circunstância a B3 se responsabiliza por danos diretos, indiretos, emergentes, especiais, imprevistos, ou multas, causados, em qualquer matéria de responsabilidade, seja contratual, objetiva ou civil (inclusive negligência ou outras),

obligation to update them to maintain the truthfulness and accuracy of the information.

In case of companies, the control of accesses and orders made is the sole responsibility of the company, being its sole responsibility and criterion to adopt a single login for internal use or the adoption of individual logins, with company data entered in the corresponding fields.

All stored data can be used exclusively for internal use to help improve the **UP2DATA ON DEMAND** service. The aggregate anonymous data set can be used to enable features such as market benchmarks and publications that can help you understand data trends as well as assist B3 in scaling your infrastructure.

The transmission, reproduction, distribution, circulation, publication (or republishing) and any dissemination of the data contained in the files subject to the **UP2DATA ON DEMAND** service are not permitted. In this sense, User shall refrain from using the data in order to produce, calculate, license or create information or referenced or aggregated indexes that derive from **UP2DATA ON DEMAND** service data.

B3 reserves the right to update and modify these Terms and Conditions at any time and regardless of prior notice to the User. Access to the services provided after the change in the Terms and Conditions will be considered as an acceptance of the new Terms and Conditions. The User shall periodically check any changes to these Terms and Conditions.

User acknowledges that the **UP2DATA ON DEMAND** service does not constitute technical, commercial, legal or financial advice.

**UP2DATA ON DEMAND** service is provided without any warranty, express or implied, of performance and suitability for specific purposes. Under no circumstances shall B3 be liable for any direct, indirect, consequential, special, incidental, or consequential damages, caused, in any matter of responsibility, whether contractual, objective or civil (including negligence or other), that may

que venham a decorrer de qualquer forma do serviço **UP2DATA ON DEMAND**.

Fica eleito o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo como competente para dirimir quaisquer litígios relacionados ao objeto destes Termos e Condições, com renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

**8. Idioma**

A versão em Inglês do presente Contrato tem caráter meramente informativo. Na hipótese de discrepâncias, contradições, imprecisões, erros ou omissões entre a versão em Português e a versão em Inglês, a versão em Português prevalecerá e será a única versão vinculante e exequível deste Contrato.

occur in any way of the **UP2DATA ON DEMAND** service.

The district court of the City of Sao Paulo, State of Sao Paulo, is hereby elected to settle any disputes arising from the execution of this Agreement, expressly renouncing to any other, even if more privileged.

**8. Language**

The English version of this Agreement is made for convenience only. In the event of conflicts, contradictions, imprecision, mistakes or omissions between the Portuguese version and the English version, the Portuguese version shall prevail as the only binding and enforceable version of this Agreement.